

# After Sales Service: IST shop und Wartungsvertrag

## Neues Serviceangebot

Um die Fähigkeiten Ihrer Druckmaschine voll nutzen zu können, benötigen Sie eine leistungsstarke UV-Anlage. Damit Ihnen das ganze Leistungspotenzial Ihrer UV-Anlage zur Verfügung steht, ist es notwendig, dass jede der eingesetzten Komponenten für sich und im Zusammenspiel optimal funktioniert. Mit zwei neuen Serviceangeboten erleichtern wir Ihnen die dauerhafte Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit Ihrer UV-Anlage:

Durch den **IST shop** sind wichtige Originalersatzteile 24 Stunden pro Tag, 7 Tage die Woche verfügbar, der **IST-Wartungsvertrag** stellt sicher, dass sich Ihre Anlage stets in einwandfreiem Zustand befindet.

## IST Originalteile – die optimale Qualitätssicherung

Schon bei der Entwicklung eines IST UV-Systems wird besonders darauf Wert gelegt, dass alle Komponenten optimal aufeinander abgestimmt sind, denn erst aus dem perfekten Zusammenspiel aller eingesetzten Bauteile resultiert die Leistungsfähigkeit des Gesamtsystems. Ein gleichbleibend hoher Qualitätsstandard aller Komponenten sichert die Einsatzfähigkeit Ihrer UV-Anlage.



**Original IST UV-Lampen, Kernstück eines funktionierenden UV-Systems**



## Ihr IST shop – durchgehend geöffnet

Der IST shop ist Ihre ganz persönliche IST Filiale direkt an der Druckmaschine. Sie erhalten dort wichtige Originalersatzteile zu jeder Tages- und Nachtzeit, 7 Tage die Woche und ohne Lieferzeiten. Die Gefahr eines Produktionsausfalls wegen Verschleißes oder eines defekten Bauteils wird dadurch erheblich reduziert.

Und damit Sie sich ganz auf Ihre eigentlichen Aufgaben konzentrieren können, wird die Nachdisposition äußerst unkompliziert gehandhabt:

Sie faxen uns lediglich eine vorgefertigte Entnahmemeldung, die Ersatzlieferung erhalten Sie dann umgehend.

## Das Sortiment – abgestimmt auf Ihre individuellen Bedürfnisse

Für Ihren persönlichen IST shop arbeiten wir in Absprache mit Ihren Fachleuten ein Sortiment aus, das individuell auf Ihre ganz speziellen Bedürfnisse und Ihre Maschinenausstattung zugeschnitten ist.

Eine Basisausstattung besteht in der Regel aus:

- UV- und IR-Lampen
- Reflektoren / Selektivspiegeln
- Pneumatikkomponenten
- Positionsschaltern
- Filtermatten
- Temperaturregelungskomponenten
- Stellantrieben
- Hochspannungsüberwachungseinheiten
- Steuer-/Regeleinheiten
- einem Reinigungsset für Lampen und Reflektoren

## IST shop – die Rahmenbedingungen

- Individuelle Zusammenstellung der Ausstattung entsprechend Ihren Bedürfnissen.
- Übersichtliche und sichere Lagerung von Ersatzteilen im abschließbaren IST-Metallschrank. (kostenlos ab einer Grundausstattung von 5.000 Euro)
- Einfache Nachbestellung von Ersatzteilen durch Entnahmemeldung, die Nachlieferung der entnommenen Artikel erfolgt umgehend.



## Service-Plus – der IST-Wartungsvertrag

Für hohe Trocknungsleistungen müssen UV-Anlagen in einwandfreiem technischen Zustand sein, regelmäßig sind deshalb Wartungsarbeiten auszuführen. Mit Abschluss eines IST-Wartungsvertrages bestimmen Sie, welche der über 50 notwendigen Wartungsaufgaben die IST METZ GmbH für Sie übernehmen soll. Und das ohne finanzielles Risiko für Sie, denn jeder Wartungseinsatz wird zum vereinbarten Festpreis durchgeführt.

Optimale Leistung, hohe Verfügbarkeit, umweltgerechter und energiesparender Betrieb sowie lange Lebensdauer Ihrer UV-Anlage werden damit dauerhaft sichergestellt.

Head Office: **IST METZ GmbH**, Lauterstraße 14-18, 72622 Nürtingen, Germany, Tel.: +49 7022 6002-0, Fax: +49 7022 6002-76, info@ist-uv.com

**IST France sarl**  
info@fr.ist-uv.com

**IST Italia S.r.l.**  
info@it.ist-uv.com

**IST America Corp.**  
info@usa.ist-uv.com

**IST METZ China**  
info@cn.ist-uv.com

**IST (UK) Limited**  
info@uk.ist-uv.com

**IST Benelux B.V.**  
info@bnl.ist-uv.com

**IST Nordic AB**  
info@se.ist-uv.com

**UV-IST Ibérica SL**  
info@es.ist-uv.com

For more information: [www.ist-uv.com](http://www.ist-uv.com)